

Una breve introducción al uso de la biblioteca

¿Cómo solicito una credencial de usuario de la biblioteca?

Para obtener una credencial de usuario de la biblioteca diríjase a la biblioteca con su identificación. Los ciudadanos extranjeros tienen que traer su pasaporte y un certificado de la oficina de registro de habitantes. La credencial le será entregada inmediatamente en la recepción o en el módulo información.

¿Cuánto tiempo puedo tener los materiales en préstamo?

Todos los materiales se prestan por cuatro semanas, a excepción de películas en general, incluyendo películas infantiles y para adolescentes. Para éstos el tiempo de préstamo es de dos semanas. Es posible prolongar hasta dos veces el tiempo de préstamo de cualquier material.

¿Cómo puedo prolongar el préstamo de los materiales?

La forma más sencilla es a través del catálogo en línea, www.stadtbuecherei-nuertingen.de. Seleccione "Mein Konto" e introduzca su número de usuario y su fecha de nacimiento. El préstamo de materiales que ya se hayan reservados por otra persona no se podrán prolongar. También se puede prolongar el préstamo por teléfono, llamando al número 07022-75360. Díganos su nombre y número de usuario y prolongaremos los materiales que necesite. El préstamo se actualizará dependiendo del material de cuatro o a dos semanas, a partir del día en que llame.

¿Qué pasa si olvido entregar algún material?

Si ha pasado la fecha de devolución, se cobrará a los adultos una multa de 0,70€ por semana y por material. A los niños, jóvenes y escolares se les cobrará 0,50€, a partir del segundo día después del día de devolución. El primer cobro por escrito le costará 1€.

¿Puedo reservar materiales por internet?

Por supuesto. Después de su búsqueda en nuestro catálogo en línea, usted puede reservar los materiales que estén en préstamo. Para ello necesita su número de usuario, su clave secreta y su fecha de nacimiento. La reserva cuesta 0,70€.

¿Se me informará cuándo puedo recoger el material que haya reservado?

Le enviaremos una carta o si prefiere un correo electrónico para pedirle que recoja el material reservado. Tenga en cuenta que el material sólo se le reservará por diez días.

¿Puedo usar el internet en la biblioteca?

Si paga la tarifa anual podrá usar el internet media hora por día en la biblioteca. La edad mínima para usar el internet es de seis años. Hasta los 18 años y para los escolares no se cobra el uso del internet. Le ofrecemos wifi sin costo en la sede central de la biblioteca.

¿Qué debo hacer si pierdo mi credencial de usuario?

Por favor infórmenos inmediatamente si se le pierde la credencial, para evitar un mal uso por parte de otras personas. Así bloquearemos su cuenta. Una nueva credencial cuesta 2,50€ para adultos y 1,50€ para niños y jóvenes menores de 18 años.

¿Qué pasa si pierdo o daño un libro o algún otro material?

Si a pesar de haber buscado exhaustivamente, un libro u otro material no lo encuentra, deberá comprar un nuevo ejemplar y traerlo a la biblioteca. De la misma manera en el caso de que haya dañado un libro u otro material. Por favor infórmenos para prolongar el tiempo de préstamo hasta que lo encuentre o lo reponga.

¿Cuánto cuesta el préstamo de los materiales?

Para menores de 18 años y escolares de más de 18 el préstamo es gratuito. Todos los materiales para niños y jóvenes se prestan también de forma gratuita. Los adultos pueden escoger entre:

- Tarifa individual por material:
Usted paga por cada material 1,50€.

- Tarifa anual:
Usted paga 25€ al año, en este tiempo puede pedir en préstamo todos los materiales que quiera, también puede utilizar el internet en la biblioteca 30 minutos diarios y a través del catálogo en línea solicitar eBooks y otros materiales similares.

- Tarifa anual reducida (12,50€):
Esta reducción cuenta para estudiantes, aprendices, quienes prestan el servicio militar, quienes reciben ayuda social, solicitantes de asilo, desempleados y portadores del "Pase de familia".

- Tarifa anual familiar:
Usted paga anualmente 30€ (con reducción 15€). En este tiempo todos los miembros de la familia que vivan en la misma casa pueden realizar préstamos, cada uno con su propia credencial de usuario.

El uso de la biblioteca en línea y el uso del internet están incluidos en las tarifas anuales. Si usted se decide por la tarifa individual por material, pagará 1,50€ por cada 15 minutos de uso del internet. Las impresiones cuestan 0,10 € en blanco y negro y 0,50 € en color.

¿Qué ofrece la biblioteca?

- Literatura científica y técnica
- Obras de consulta y bancos de datos
- Novelas y cuentos
- Materiales para niños y jóvenes
- Periódicos y revistas
- Software de información y aprendizaje
- Materiales en otros idiomas
- Audiolibros
- Juegos, juegos de consola, juegos de mesa
- Música
- Películas
- Marcos Kamishibai con tarjetas de imágenes
- Cajas de materiales
- Paquetes de ahorro de energía
- Lectores de e-book
- Computadoras con internet
- Wifi
- Biblioteca en línea

¿Qué servicios presta la biblioteca?

- Búsqueda de literatura e información
- Servicio de préstamo de otras bibliotecas (3,50 € por material)
- Actividades para niños y jóvenes
- Con gusto le asesoramos sobre cualquiera de nuestros materiales

Fecha de actualización: diciembre 2020