

KRATKE UPUTE ZA KORISTENJE GRADSKJE KNJIŽNICE

Kako do članske iskaznice?

Želite li postati član gradske knjižnice, potrebno je donijeti osobnu iskaznicu (ukoliko posjedujete njemačko državljanstvo), putovnicu i potvrdu o mjestu prebivališta. Člansku iskaznicu ćete dobiti odmah na prijemu, tj. na recepciji.

Koliko dugo mogu zadržati iznajmljene medije?

Svi mediji, osim igranih, omladinskih i dječjih filmova, mogu se posuđivati do četiri tjedna. Rok posudbe igranih, omladinskih i dječjih filmova je dva tjedna. Razdoblje posudbe za sve medije može se produžiti dva puta.

Kako produžiti rok iznajmljenih knjiga i ostalih medija?

Najjednostavnije je internetom preko Online-Kataloga na adresu: www.stadtbuecherei-nuertingen.de, s time da trebate posjedovati broj Vase članske iskaznice i Vas datum rođenja. Te podatke unesite u rubriku "Mein Konto". Također to možete jednostavno i brzo učiniti pozivom na broj telefona (07022) 75360. Pri tome morate navesti Vase ime i prezime, broj članske iskaznice i reći šta želite produžiti. Time produžujete vrijeme iznajmljivanja knjiga za još mjesec dana (4 tjedna), a ostalih medija za još dva tjedna. Vrijeme prozuetka se počinje računati od dana Vaseg telefskog poziva.

Šta ako zaboravite vratiti knjige ili ostale medije?

Ako je vrijeme iznajmljivanja prošlo, dolazi do naplate od 0,70 eura po tjednu za medije za odrasle, a 0,50 eura po tjednu za djecu, omladinu i učenike. Naplata počinje drugog dana nakon isteka roka o iznajmljivanju. Prva pismena opomena se naplaćuje 1 euro.

Mogu li se putem interneta naručiti knjige i ostali mediji?

Da. Nakon pregleda naseg Online-Kataloga željeni mediji se mogu rezervirati. Pri tome je potrebno navesti broj vaše članske iskaznice i lozinku (to je Vas datum rođenja). Nadoknada za to iznosi 0,70 eura.

Hoću li biti informiran kada mogu doći po rezervirani medij, odnosno knjige?

Da, pismom ili po želji e-mailom dobit ćete obavijest da Vam je rezervirani medij pripremljen i da čeka na Vas najduže 10 dana.

Može li se u knjižnici koristiti internet?

Ako posjedujete važeću člansku iskaznicu, možete koristiti internet pola sata dnevno, pod uvjetom da ste stariji od 12 godina. Učenici do 18 godina ne moraju plaćati nadoknadu za internet. Za sve informacije javiti se na tel. (07022) 75362.

Što učiniti ako se izgubi članska iskaznica?

U tom slučaju trebate nam odmah javiti da je iskaznica izgubljena. Knjižnica će odmah blokirati Vaše stanje i izdati će Vam novu iskaznicu. Nova iskaznica za djecu i omladinu ispod 18 godina košta 1,50 eura, a za odrasle 2,50 eura.

Što se dešava ako knjige ili druge mediji oštetim ili izgubim?

Ako se knjige ili drugi mediji izgube ili oštete, morate kupiti nove i donijeti ih u knjižnicu. U tom slučaju sa odmah javite knjižnici kako bi Vam produžili vrijeme vraćanja medija.

Koliko košta posuđivanje?

Za sve osobe ispod 18 godina i učenike iznad 18 godina posuđivanje je besplatno. Svi mediji za djecu i omladinu su besplatni. Odrasli imaju izbor između: plaćanja po posuđenom mediju 1,50 eura, ili godišnje preplate. Godišnja preplata iznosi 25 eura. U tom razdoblju možete iznajmiti neograničen broj medija i dnevno pretraživati na internetu 30 minuta. Umanjenu godišnju naknadu koja iznosi 12,50 eura mogu dobiti; studenti, vojnici, učenici strukovne izobrazbe, primatelji socijalne pomoći, političke izbjeglice, nezaposleni.

Obiteljska godišnja naknada

Obiteljska godišnja naknada iznosi 30 eura za jednu godinu, i u tom razdoblju svi članovi obitelji koji stanuju na istoj adresi mogu dobiti svoje iskaznice i mogu koristiti usluge knjižnice.

10.12.2020