

Una breve introduzione sulla biblioteca

Come ricevo una tessera utente?

Si deve passare di persona alla biblioteca comunale con il passaporto e con un certificato dell'ufficio anagrafe (=Einwohnermeldeamt). Si riceverà immediatamente la tessera utente al bancone o all'informazione.

Per quanto tempo posso prestare il materiale?

Tutti i materiali tranne DVD e DVD per bambini/adolescenti si possono prestare fino a 4 settimane. Il prestito per i DVD film e DVD per bambini/adolescenti dura 2 settimane. Il prestito di tutti i materiali che non siano prenotati da altre persone è prorogabile per 2 volte.

Come posso rinnovare il prestito?

Il modo più facile è usando il catalogo online cliccando su www.stadtbuecherei-nuertingen.de scegliendo „Mein Konto“ ed inserendo sia il numero della propria tessera (Benutzerausweisnummer) che la data di nascita (TTMMJJJJ).

Materiale prenotato da altri non è prorogabile.

Si può anche rinnovare il prestito telefonando al numero centrale della biblioteca (0 70 22 / 7 53 60) indicando nome, numero della tessera utente e materiale da prorogare. **Il termine di consegna del prestito rinnovato è di altri 4 ossia 2 settimane successive alla data della telefonata.**

Cosa succede se il materiale non rientra entro la data stabilita per la riconsegna?

La data stabilita è scaduta si deve pagare una mora di 0,70 € per settimana e per articolo per adulti ossia 0,50 € per bambini, adolescenti e scolari, cominciando dal secondo giorno dopo la scadenza del prestito. Il primo sollecito scritto costa 1 €.

Posso prenotare materiale tramite Internet?

Sì. Dopo aver ricercato il materiale nel nostro catalogo online si possono prenotare questi materiali indicando il numero della tessera utente. La password è la data di nascita (TTMMJJJJ). Una prenotazione costa 0,70 €.

Come sarò informato che il materiale prenotato è disponibile?

Riceverà una lettera o a richiesta una email di prelevare il materiale prenotato entro 10 giorni.

Posso accedere all'internet nella biblioteca comunale?

Può navigare 30 minuti per giorno in internet a partire dall'età minima di 6 anni. Adolescenti fino all'età di 18 anni e scolari non devono pagare per questo servizio. Alla biblioteca centrale Vi offriamo WI-FI gratuito.

Che cosa devo fare se ho perso la mia tessera utente?

Vi preghiamo di informarci subito se avete perso la tessera utente. Per prevenire abuso il conto verrà chiuso. Una nuova tessera costa 1,50 € per bambini ed adolescenti minori degli anni 18 e 2,50 € per adulti.

Che cosa succede se danneggio o perdo un libro o altro materiale?

Se veramente non si ritrova più un libro o altro materiale, si deve comprare un nuovo esemplare e portarlo alla biblioteca comunale. Anche se si danneggia un libro o altro materiale, si deve sostituirlo. Vi preghiamo di informarci in modo che possiamo rinnovare il prestito finché sarà ritrovato o sostituito.

Quali sono i costi?

Il prestito di libri e altri materiali non costa niente per minorenni e per scolari. Gli adulti hanno la scelta tra:

- pagamento di un contributo singolo:
Da adulto si deve pagare 1,50 € per ogni articolo prestato.
- pagamento annuale:
Da adulto si paga 25 € per anno. In questo periodo può prestare una quantità illimitata di materiale, usare internet per 30 minuti al giorno e prestare ebooks e altro materiale tramite la biblioteca online.
- pagamento annuale ridotto (12,50 €):
La riduzione verrà applicata per studenti (università/istituto parauniversitario) apprendisti, beneficiari di sussidio statale, richiedenti di asilo politico e disoccupati.
- pagamento annuale per famiglie:
Si paga 30 € per anno (ridotto 15 €). In questo caso tutti i membri di una famiglia che abitano insieme possono prestare materiale con la propria tessera.

L'uso della biblioteca online e dell'internet sono inclusi in questo pagamento annuale. Nel caso del pagamento singolo si paga 1,50 € per 15 minuti in Internet, una stampa costa 0,10 € (bianco e nero) o 0,50 € (a colori).

Che cosa offre la biblioteca comunale?

- saggistica e letteratura specializzata
- dizionari e banca dati
- romanzi e racconti
- letteratura per bambini e adolescenti
- quotidiani, riviste
- software di ricerca e d'informazione
- materiale in lingua italiana
- audiolibri
- giochi, giochi wii, giochi playstation
- musica
- film
- cornici Kamishibai e fogli con disegni
- scatole multimediali
- pacchetti risparmio energetico
- eBook-Reader
- posti PC con accesso internet
- WIFI
- biblioteca Online

Quali servizi offre la biblioteca comunale?

- assistenza per la ricerca di letteratura
- prestito interbibliotecario (3,50 € per ogni articolo prestato)
- eventi per bambini e adolescenti

Siam ben disposti ad aiutarVi con le Vs. domande – non esitate di contattarci.

Marzo 2020