

Gut zu wissen

Wie funktioniert die Ausleihe?

Wenn du etwas ausleihen möchtest, musst du mit den Medien an die Theke im Eingangsbereich oder an einen der drei Selbstverbucher gehen. Dort wird registriert, was du mitnehmen willst. Dafür benötigst du deinen Benutzerausweis.

Wie bekommst du einen Benutzerausweis?

Alle ab 6 Jahren können einen Benutzerausweis bekommen. Du musst dafür zuerst das Anmeldeformular ausfüllen und darauf deine Eltern unterschreiben lassen. Du bekommst dann einen Benutzerausweis und kannst bis zum Alter von 18 Jahren sowie als Schüler kostenlos ausleihen. Auf dem Benutzerausweis stehen die Öffnungszeiten, die Adresse, die Internet-Adresse, die Telefonnummer der Stadtbücherei und der Name des Ausweisinhabers. Der Ausweis ist nicht übertragbar, das bedeutet, nur der Besitzer darf damit ausleihen.

Wie lange darfst du die Medien behalten?

Wenn du dir etwas ausleihst, musst du es nach 4 Wochen zurückbringen. Ausnahme: Spiel-, Jugend- und Kinderfilme musst du schon früher abgeben, nämlich nach 2 Wochen.

Was kannst du tun, wenn du ein Medium länger brauchst?

Du kannst die Abgabefrist verlängern, wenn du in der Bücherei Bescheid sagst: Das geht online über die Homepage (www.stadtbuecherei-nuertingen.de), telefonisch oder persönlich. Man kann höchstens zwei Mal verlängern, so dass man ein Medium längstens 12 Wochen behalten darf. Ausnahmen sind die Spiel-, Jugend- und Kinderfilme. Die Abgabefrist der Filme kann höchstens zwei Mal um zwei Wochen verlängert werden. Eine Verlängerung ist nicht möglich, wenn das Medium für einen anderen Büchereikunden reserviert ist.

Wie reservierst du ein Medium?

Wenn du einen Titel haben möchtest, dieser aber entliehen ist, kannst du ihn reservieren. Das geht online über die Homepage (www.stadtbuecherei-nuertingen.de), telefonisch oder persönlich. Ist der Titel für dich reserviert, kann die Abgabefrist von demjenigen, der ihn gerade entliehen hat, nicht mehr verlängert werden. Diese Reservierung kostet 0,70 €. Du bekommst einen Brief oder auf Wunsch eine E-Mail, sobald das Medium für dich bereitliegt.

Was passiert, wenn du etwas zu spät zurückbringst?

Falls du den Abgabetermin verpasst hast und es am nächsten Tag merkst, kannst du das Medium noch abgeben, ohne etwas bezahlen zu müssen. Ab dem zweiten Tag musst du 0,50 € pro Medium und angefangener Woche bezahlen. Nach ein paar Tagen kommt ein Brief nach Hause, der extra 1 € kostet und dich daran erinnert, dass du Medien abgeben musst.

Wie viele Medien darfst du mit nach Hause nehmen?

Es gibt keine Beschränkung. Du kannst so viel ausleihen, wie du möchtest.

Was geschieht, wenn du deinen Benutzerausweis verloren hast?

Dann gibst du in der Stadtbücherei Bescheid, damit wir den Benutzerausweis sperren können, so dass niemand damit ausleihen kann. Taucht der Ausweis wieder auf, kann die Stadtbücherei die Sperre wieder löschen. Dazu benötigst du deinen Schülerausweis oder einen anderen Ausweis mit Foto. Ist der Benutzerausweis verschwunden, stellt die Stadtbücherei einen Ersatzausweis aus. Dieser kostet 1,50 €. Auch dafür benötigst du einen Schülerausweis oder du kommst einfach mit deinen Eltern vorbei.

Was ist zu tun, wenn du ein Medium der Bücherei beschädigt oder verloren hast?

Wenn du etwas schmutzig oder kaputt gemacht hast, melde es uns. Auch wenn etwas verloren gegangen ist, informiere uns. Wenn das Medium nicht mehr zu finden ist oder nicht mehr repariert werden kann, muss es ersetzt werden.

Bei weiteren Fragen wende dich einfach an die Informationen in der unteren oder mittleren Ebene.