

## Quelques informations sur la bibliothèque

### Comment se procurer une carte de lecteur?

Rendez-vous simplement à la bibliothèque avec votre carte d'identité (les personnes qui ne sont pas de nationalité allemande doivent apporter leur passeport ainsi que le certificat d'enregistrement de la mairie). Vous obtenez alors immédiatement une carte auprès du bureau d'inscription.

### Pendant combien de temps puis-je emprunter un document?

Tous les documents, sauf les DVD, peuvent être empruntés quatre semaines. La durée de prêt des DVD est des deux semaines. Tous les documents peuvent être prolongés deux fois, sauf en cas de réservation par un autre lecteur.

### Comment puis-je prolonger la durée de prêt de mes documents?

Vous pouvez prolonger la durée de prêt de vos documents en appelant la bibliothèque centrale au 0 70 22 / 7 53 60. Donnez simplement votre nom et votre numéro de carte et indiquez le but de votre appel. Mais le plus facile est de le faire par le biais de notre catalogue en ligne: [www.stadtbuecherei-nuertingen.de](http://www.stadtbuecherei-nuertingen.de). en vous munissant également de votre carte pour saisir votre numéro de lecteur. Vous pourrez alors conserver les documents pour 4 semaines (ou 2 semaines) supplémentaires à partir du jour où vous avez appelé. Vous apprendrez la date d'échéance de vos documents en consultant votre compte sur le badge « fonctions de prêt ».

### Que se passe-t-il si j'oublie de rapporter les documents?

Si vous rapportez vos documents en retard, un système d'amende hebdomadaire se met en place pour chaque document et commence dès le deuxième jour de retard. Le coût du premier retard s'élève à 0,50 € pour les enfants, 0,70 € pour les adultes par document. Celui de la première lettre de rappel (après 2 semaines de retard) s'élève à 1 €.

### Puis-je réserver des documents par Internet ?

Il vous est possible de réserver vous-même des documents en les recherchant sur notre catalogue en ligne, puis en inscrivant le numéro de votre carte de lecteur et votre mot de passe personnel (= votre date de naissance :jjmmaaaa). La réservation d'un document coûte 0,70 €.

### Serai-je averti de l'arrivée d'un document que j'ai réservé?

Vous recevrez une lettre ou un mail vous informant de venir chercher le document que vous aviez réservé dans un délai de 10 jours maximum.

### Ai-je accès à Internet dans la bibliothèque?

Si vous possédez une carte valide de la bibliothèque, vous pouvez surfer sur Internet une demi-heure par jour. Pour utiliser Internet vous devez être âgé de 6 ans minimum. Jusqu'à 18 ans, ou au-delà si vous fréquentez encore une école, l'utilisation d'Internet est gratuite.

### Que dois je faire si je perds ma carte de bibliothèque?

Veuillez nous appeler immédiatement afin de limiter toutes formes d'abus. Le coût du renouvellement de la carte s'élève à 1,50 Euro pour les moins de 18 ans et à 2,50 Euro pour les adultes.

### Que se passe-t-il si je perds ou abîme un document?

Un document abîmé ou perdu doit être remplacé par l'achat du même exemplaire que vous apporterez à la bibliothèque. Jusqu'à ce que vous ayez retrouvé ou remplacé ce document, veuillez à le faire prolonger sur votre compte.

### **Combien une inscription coûte-t-elle?**

L'emprunt de documents est gratuit pour les enfants et jeunes de moins de 18 ans et au-delà s'ils fréquentent encore une école. Tous les documents pour enfants et adolescents peuvent être empruntés gratuitement. Les adultes quant à eux, peuvent choisir leur forfait d'inscription. Soit:

- l'emprunt simple:  
vous payez 1,50 Euro par document pour adultes emprunté.
- l'abonnement annuel:  
vous payez 25,00 Euro l'année (12 mois complets). Pendant ce temps, vous empruntez autant de documents que vous le désirez.
- l'abonnement annuel au tarif réduit:  
vous payez 12,50 Euro par an. Cette possibilité ne concerne que les étudiants, les militaires, les personnes effectuant leur service civil, les chômeurs, les apprentis, les personnes bénéficiant d'une aide sociale ou d'une carte de famille nombreuse ainsi que les demandeurs d'asile.
- l'abonnement familial annuel :  
vous abonnez toute votre famille pour 30,00 Euro par an (12 mois complets) et pendant cette année tous les membres de votre famille résidant à la même adresse bénéficient de la gratuité pour tous leurs emprunts, chacun d'entre eux possédant une carte de lecteur à son propre nom.

Le coût pour l'utilisation d'Internet est compris dans l'abonnement annuel. Si vous avez choisi l'emprunt simple, cela vous coûtera 1,50 Euro pour 15 minutes. Une impression de document coûte 0,10 Euro en noir et blanc et 0,50 Euro en couleurs.

### **Des livres et bien plus**

- Littérature spécialisée et technique
- Livres professionnels sur le travail, l'école, la vie de tous les jours, l'éducation, les études etc.
- Romans et nouvelles
- Livres et magazines pour enfants et adolescents
- Livres de recherches sur tous les sujets avec dictionnaires ou encyclopédies. Certains manuels ont été enregistrés sur ordinateur et peuvent être consultés sur CD-ROM
- Presse nationale et internationale
- Cours de langues divers dont « Allemand: langue étrangère » sous forme de livres et de CD-ROM
- Romans en anglais, français, italien, espagnol, russe et turc
- Livres-audio en allemand, anglais et français
- Jeux de société
- Jeux Wii
- Un large choix de musique
- DVD
- Bandes dessinées
- Nous proposons également Internet en réseau pour le public ainsi qu'une photocopieuse

### **Propositions supplémentaires:**

- Aide pour vos recherches
- Possibilité de commande de livres provenant d'autres bibliothèques (3,50 Euro)
- Les fichiers de programmes d'animation pour enfants sont librement consultables dans notre bibliothèque