

# Eine kurze Einführung in die Bibliothek

## **Wie bekomme ich einen Benutzerausweis?**

Kommen Sie in der Stadtbücherei vorbei und bringen Sie Ihren Personalausweis mit. Ausländische Mitbürger sollten ihren Pass und eine Bescheinigung des Einwohnermeldeamts mitbringen. Ihren Benutzerausweis erhalten Sie sofort an der Theke oder an der Information.

## **Wie lange darf ich die Medien ausleihen?**

Alle Medien, außer Spiel-, Jugend- und Kinderfilmen, können bis zu vier Wochen ausgeliehen werden. Die Leihfrist für Spiel-, Jugend- und Kinderfilme beträgt zwei Wochen. Die Leihfrist aller Medien kann zwei Mal verlängert werden.

## **Wie kann ich die Leihfrist für Medien verlängern?**

Der einfachste Weg, die Leihfrist zu verlängern, ist der Online-Katalog unter [www.stadtbuecherei-nuertingen.de](http://www.stadtbuecherei-nuertingen.de). Wählen Sie „Mein Konto“ aus und geben Sie Ihre Benutzerausweisnummer und Ihr Geburtsdatum (TTMMJJJJ) ein. Reservierte Medien können nicht verlängert werden. Telefonisch verlängern können Sie rund um die Uhr unter 0 70 22 / 7 53 60. Nennen Sie uns Ihren Namen und Ihre Benutzerausweisnummer und teilen Sie uns mit, was Sie verlängern möchten. Die Leihfrist der ausgeliehenen Medien wird dann für weitere vier Wochen bzw. zwei Wochen verlängert, gerechnet ab dem Tag, an dem Sie anrufen.

## **Was geschieht, wenn ich vergesse, Medien zurückzugeben?**

Wenn die Leihfrist überschritten wird, entstehen Säumnisgebühren in Höhe von 0,70 € pro Woche und Medium für Erwachsene und 0,50 € für Kinder, Jugendliche und Schüler, beginnend ab dem 2. Tag nach Ende der Leihfrist. Die erste schriftliche Mahnung kostet 1 €.

## **Kann ich Medien über das Internet reservieren?**

Ja. Nachdem Sie über unseren Online-Katalog nach Medien recherchiert haben, können Sie entlehene Medien reservieren. Sie benötigen hierzu die Nummer Ihres Benutzerausweises, Passwort ist Ihr Geburtsdatum (TTMMJJJJ). Eine Reservierung kostet 0,70 €.

## **Werde ich darüber informiert, wann ein reserviertes Medium abholbereit ist?**

Sie erhalten von uns einen Brief oder auf Wunsch eine E-Mail mit der Bitte, das reservierte Medium abzuholen. Bitte beachten Sie, dass das Medium nicht länger als zehn Tage für Sie bereitliegt.

## **Kann ich in der Stadtbücherei das Internet nutzen?**

Sie können eine halbe Stunde pro Tag im Internet surfen. Das Mindestalter beträgt 6 Jahre. Bis zum Alter von 18 Jahren und von Schülern erheben wir für die Benutzung keine Gebühr. Wir bieten Ihnen kostenloses WLAN in der Hauptstelle an.

## **Was muss ich tun, wenn ich meinen Benutzerausweis verliere?**

Um Missbrauch vorzubeugen, teilen Sie uns bitte sofort mit, wenn Sie Ihren Benutzerausweis verloren haben. Wir sperren dann Ihr Konto. Ein neuer Ausweis kostet für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren 1,50 € und für Erwachsene 2,50 €.

## **Was passiert, wenn ich ein Buch oder ein anderes Medium beschädige oder verliere?**

Wenn Sie trotz intensiver Suche ein Buch oder ein anderes Medium nicht mehr finden, müssen Sie ein neues Exemplar kaufen und in die Stadtbücherei bringen. Wenn Sie ein Buch oder ein anderes Medium beschädigen, müssen Sie es ersetzen. Bitte teilen Sie uns mit, wenn dies der Fall ist, damit wir die Leihfrist verlängern können, bis Sie es wiedergefunden oder ersetzen haben.

### **Was kostet es?**

Für alle unter 18 Jahren und für Schüler über 18 Jahre ist die Ausleihe kostenlos. Alle Medien für Kinder und Jugendliche sind ebenfalls kostenlos zu entleihen. Erwachsene haben die Wahl zwischen:

- Einzelausleihgebühr:  
Sie bezahlen für jedes Erwachsenen-Medium 1,50 €.
- Jahresgebühr:  
Sie zahlen pro Jahr 25 €. In diesem Zeitraum können Sie unbegrenzt Medien ausleihen, das Internet täglich 30 Minuten nutzen und über die Online-Bibliothek eBooks und andere eMedien ausleihen.
- Ermäßigte Jahresgebühr (12,50 €):  
Die Ermäßigung gilt für Studierende, Wehrdienstleistende, Auszubildende, Sozialhilfeempfänger, Asylbewerber, Arbeitslose und Familienpass-Inhaber.
- Familien-Jahresgebühr:  
Sie zahlen pro Jahr 30 € (ermäßigt 15 €). In diesem Zeitraum können alle Familienmitglieder, die unter derselben Adresse wohnen, mit einem eigenen Benutzerausweis ausleihen.

Die Nutzung der Online-Bibliothek und die Internet-Nutzung sind in der Jahresgebühr enthalten. Wenn Sie sich für die Einzelausleihgebühr entschieden haben, zahlen Sie 1,50 € pro 15 Minuten Internet-Nutzung. Ausdrucke kosten 0,10 € (schwarz-weiß) oder 0,50 € (Farbe).

### **Was bietet die Stadtbücherei an?**

- Sach- und Fachliteratur
- Nachschlagewerke und Datenbanken
- Romane und Erzählungen
- Kinder- und Jugendmedien
- Tageszeitungen, Zeitschriften
- Informations- und Lernsoftware
- Fremdsprachige Medien
- Hörbücher
- Spiele, Konsolenspiele, Spiele im Großformat
- Musik
- Filme
- Kamishibairahmen und Bildkarten
- Medienkisten
- Energiesparpakete
- E-Book-Reader
- PC-Arbeitsplätze mit Internet
- WLAN
- Online-Bibliothek

### **Welche Service-Leistungen bietet die Stadtbücherei?**

- Literatur- und Informationssuche
- Fernleih-Service (3,50 € pro Medium)
- Veranstaltungen für Kinder und Jugendliche
- Wir beraten Sie gerne.

Stand: März 2020