

لمحة موجزة حول المكتبة

كيف أستطيع الحصول على بطاقة الاستخدام؟

تعال الى المكتبة العامة واحضر معك الهوية الشخصية. على المواطنين الاجانب جلب جواز السفر مع بطاقة الإقامة، عندها تحصل مباشرة على بطاقة الاستخدام من مكتب الإعارة.

ما هي المدة المسموحة لاستعارة الوسائط الإلكترونية؟

كل الوسائط ما عدا وسائط (دي في دي) "DVD" الخاصة بالأفلام السينمائية وأفلام الاطفال، وألعاب Wii يمكن استعارتها لمدة 4 اسابيع. أما مدة استعارة وسائط (دي في دي) "DVD" الخاصة بالأفلام السينمائية وأفلام الاطفال، وألعاب Wii تبلغ إسبوعين. باستطاعتك تمديد مدة الاعارة لكل الوسائط مرتين.

كيف أستطيع تمديد مدة الاعارة للوسائط الإلكترونية؟

أسهل طريقة لتمديد فترة الاعارة هي كتالوج الانترنت: www.stadtbuecherei-nuertingen.de. للقيام بتمديد فترة الاعارة، جهّز بطاقة الاستخدام ورقم الاستخدام. باستثناء بعض الوسائط المؤشّر عليها، يمكنك تمديد المدة لكل الوسائط الأخرى. يمكنك تمديد فترة الاعارة بسرعة وبسهولة على مدار الساعة هاتفياً على الرقم التالي: (0702275360). اذكر لنا اسمك ورقم استخدامك وأخبرنا عن الوسائط التي تريد تمديد فترة اعارتها، عندها يتم تمديد مدة الاعارة 4 أسابيع أخرى أو اسبوعين آخرين. فترة تمديد المدة تبدأ من يوم الاتصال الهاتفي.

ماذا سيحصل إذا نسيت اعادة الوسائط المُعارة؟

إذا تم تجاوز مدة الاعارة، عندها يتحتم عليك دفع غرامة تخلف بقيمة 70 سنت لكل وسيلة ولكل أسبوع تخلف لبالغي العمر، و 50 سنت للأطفال والشباب والطلاب، وذلك ابتداءً من اليوم الثاني من انتهاء مدة الاعارة. أول تنبيه كتابي يكلف 1 يورو.

هل باستطاعتي حجز وسائل الاعلام عن طريق الانترنت؟

نعم. بعدما تقوم بتصفح كتالوجنا في الانترنت باستطاعتك حجز الوسائط المُعارة. هنا تحتاج الى رقمك الخاص للاستخدام - كلمة المرور هي تاريخ ميلادك (اليوم والشهر والسنة). الحجز يكلف 70 سنت.

هل سيتم اخباري عندما تصبح الوسيلة المحجوزة من قبلي جاهزة للتسليم؟

نعم، ستستلم منا رسالة بريدية أو اذا رغبت رسالة بريدية إلكترونية (E-Mail) مع الرجاء القدوم وأخذ الوسيلة المحجوزة. نحيطك علماً بأن الوسيلة المحجوزة لن تبقى أكثر من 10 أيام جاهزة للتسليم.

هل يمكنني استخدام الانترنت في المكتبة؟

إذا كنت تملك بطاقة الإستخدام في المكتبة، فباستطاعتك أن تستخدم الانترنت نصف ساعة يومياً. الحد الأدنى لسن المستخدم هو 6 سنوات. حتى سن 18 وكذلك الطلاب معفيون من الرسوم عند استخدام الانترنت.

ماذا يجب علي عمله عندما أفقد بطاقة الاستخدام؟

لتجنب الانتهاكات وسوء الاستخدام، أخبرنا مباشرة في حال أضعت بطاقة الاستخدام. عندها سنقوم بإغلاق رقم حسابك الخاص في المكتبة. تكلفة البطاقة الجديدة للأطفال والشباب 1,50 يورو، ولبالغي العمر 2,50 يورو.

ماذا سيحصل في حال أتلفت أو أضعت كتاباً أو وسيطة إلكترونية أخرى؟

إذا كنت وعلى الرغم من الجهد الكثيف في البحث لا تستطيع العثور على الوسيطة، عندها يتوجب عليك شراء نموذج جديد واحضاره للمكتبة. فعندما تقوم بإتلاف كتاباً ما أو وسيطة أخرى، فيتحتّم عليك تعويضها. نرجو أن تقوم بإخبارنا إذا ما حصل معك شيئاً من هذا القبيل، لكي نمدد لك مدة الاعارة، ويكون بمقدورك العثور على الوسيلة أو تعويضها.

كم تبلغ تكلفة الاعارة؟

لكل الاشخاص تحت سن 18 وللطلاب فوق 18 سنة تكون الاعارة مجاناً. كذلك تكون كل الوسائط للأولاد والشباب مجاناً. لبالغي العمر توجد عدة اختيارات:

- رسوم اعارة وسيطة إلكترونية واحدة:
الرسوم 1,50 يورو ان كانت وسيطة واحدة فقط.
- رسوم الأشتراك السنوي:
الرسوم 25 يورو سنوياً. في هذه الفترة يكون بإمكانك استعارة كل الوسائط الموجودة واستخدام الانترنت 30 دقيقة يومياً.
- رسوم الأشتراك السنوي المخفضة (12,50 يورو):
تخفيض الرسوم يكون للطلاب الجامعيين، وللأشخاص ممن يؤدون خدمة العلم أو خدمات اجتماعية، وللمن هم بصدد تعلم وظيفة، وللمن يتقاضى معونات اجتماعية، ولطالبي اللجوء السياسي، وللعاطلين عن العمل، وللمن يملكون بطاقة اسرية وهم محتاجين.
- رسوم الأشتراك السنوي للأسرة:
الرسوم 30 يورو سنوياً. عندها يستطيع كل افراد الاسرة الساكنين تحت نفس العنوان استعارة الوسائط، كلٌ ببطاقة استخدامه الخاصة.

رسوم استخدام الإنترنت تكون ضمن رسوم الأشتراك السنوي. اذا اخترت البند الاول، أي رسوم اعارة الوسيلة الواحدة، عندها يتحتّم عليك دفع 1,50 يورو لكل 15 دقيقة لاستخدام الانترنت. الطباعة أو النسخ تكلف 10 سنت (اسود وأبيض)، أو 50 سنت (ملون).

ماذا تعرض وتقدم المكتبة العامة؟

- كتب وآداب متخصصة
- كتب مراجعة وقواعد بيانات
- قصص وحكايات
- وسائط الكترونية للأطفال والشباب
- صحف يومية ومجلات
- برامج معلوماتية وتعليمية
- وسائط بلغات أجنبية
- كتب سماعية
- العاب فيديو والالعاب من الحجم الكبير
- موسيقى
- افلام
- مسرحيات قصصية يابانية مرئية وكروت صورية تعليمية
- صناديق لوسائط إلكترونية
- حزمة لمساعدة توفير الطاقة
- كتب الكترونية
- اماكن جلوس للعمل مع توفر حاسوب وانترنت
- شبكة انترنت لاسلكي خاصة بالمكتبة
- خدمة المكتبة الإلكترونية

ما هي الخدمات التي تقدمها المكتبة العامة؟

- البحث عن كتب المعلومات او كتب المصادر العلمية
- خدمات اعارة وسائط غير متواجدة هنا واعارتها من اماكن أخرى (3,50 يورو لكل وسيلة)
- تنظيم فعاليات ونشاطات للأولاد والبالغين
- نقدم لك النصائح بكل رحابة صدر.

التاريخ: نوفمبر. 2020